

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A szerződés tárgya

1.1. A szolgáltató

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a HotelPremio Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Cégjegyzékszám: 01-09-936892, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Adószám: 22637437-2-42, Bankszámla: 10700378-22471000-51100005, CIB Bank Zrt, Székhelye: 1106 Budapest, Dorogi u. 16., Képviseli: Tatár György ügyvezető, a továbbiakban: Szolgáltató) által működtetett weboldalak használatának feltételeit tartalmazzák.

1.2. Érintett weboldalak

- cegeshelyszinek.hu
- micehungary.com
- konferenciahotelek.hu

2. A szolgáltatás részletes ismertetése

2.1. Szolgáltatások a Felhasználók felé

A Felhasználónak lehetősége van különböző paraméterek mentén Helyszínek közötti keresésre. A Szolgáltató az itt, valamint az ezen funkció adataival működő keresőszolgáltatásban megjelenő adatokért semmilyen felelősséget nem vállal, azok kizárólag tájékoztató jellegűek. A weboldalakon található ajánlatkérő adatlap kitöltésével és elküldésével, illetőleg telefonon, vagy e-mailben a Felhasználó a Partnerre vonatkozó ajánlatot kérhet adott paraméterek mentén. Az ajánlatkérés semmilyen kötelezettségvállalással nem jár, az ajánlatkérés nem minősül foglalásnak. A Szolgáltató várhatóan 48 órán belül visszajelzést küld a Felhasználónak. Amennyiben a Felhasználó az ajánlatot elfogadja létrejön a szerződés közötté és a Szolgáltató között. A Szolgáltató az ajánlat elfogadásától számított legfeljebb 48 órán belül eljuttatja a Felhasználó foglalási adatait a Helyszínnek. A Partner várhatóan egy munkanapon belül, de legfeljebb a foglalást követő 48 órán belül jelez vissza a Szolgáltatónak arról, hogy a foglalást módjában áll-e elfogadni (foglalás visszaigazolása vagy elutasítása). A foglalás elküldésével a Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Partner visszaigazolja a foglalást, úgy a Felhasználó a szerződéstől kizárólag jelen ÁSZF-ben meghatározott lemondási feltételek menüpontjában jelzett feltételek szerint állhat el.

2.2. Szolgáltatások a Partnerek felé

A jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint a Partner megrendeli a Szolgáltatótól a Helyszín weboldalakon történő megjelenítését és az ehhez kapcsolódó szolgáltatások Szolgáltató általi elvégzését, a Szolgáltató pedig megjeleníti a Partner Helyszínét. A Partner szavatolja, hogy az általa közölt információk, fotók, adatok, a valóságnak megfelelnek és azok harmadik személyek jogait vagy jogos érdekeit nem sértik, vagy veszélyeztetik. A Partner szavatolja, hogy minden olyan adatot és információt az előírt módon megad, amely jogszabályi előírás, vagy hatósági rendelkezés okán kötelező és egyebekben is feltüntet minden olyan releváns információt, ami a Felhasználó megalapozott döntéséhez szükséges. A Partner köteles az érdekkörében felmerült, a szerződésszerű teljesítést kizáró vagy korlátozó akadályokról a Szolgáltatót haladéktalanul

tájékoztatni, azzal, hogy az értesítés elmaradásából eredő károkat saját maga köteles viselni. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által a Partnernek, vagy más harmadik személynek okozott károkért, így különösen a Helyszín tényleges igénybevételének elmaradásáért, továbbá az igénybevétel feltételeinek megsértéséért. Egy adott Helyszín adatlapján található információkat minden esetben a Partner határozza meg. Az adatlap hiányosságaiért, illetve a Partner üzleti magatartásáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

3. Fogalmak

Felhasználó: a weboldalak látogatója, illetőleg a szolgáltatások igénybe vevője.

Partner: Weboldalon található Helyszínt biztosító harmadik személy szolgáltató.

4. Megrendelés, számlázás, fizetési feltételek – Partnerek

4.1. A Partner weboldalakon történő megjelenése regisztrációhoz kötött, a regisztráció díját és annak időtartamát a mindenkor ajánlat tartalmazza. A regisztráció díja a különböző weboldalakon eltérhet, a díjat a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani.

4.2. Az extra megjelenések a Szolgáltató által nyújtott kiemelések, amit a Partner meghatározott időtartamra megvásárolhat. A megjelenések díja és időtartama weboldalanként eltérő lehet, a díjat a Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja.

4.3. A jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint a regisztrációs űrlap és a megjelenésvásárlási formanyomtatvány kitöltésével és elküldésével a Partner megrendeli az aktuális ajánlat és regisztrációs díj szerint a Szolgáltatótól a weboldalon történő megjelenítését a Szolgáltató pedig megjeleníti a Partner Helyszínét a weboldalon. A Partner a regisztráció megrendelésével elfogadja a megvalósult eseményekre vonatkozó jutalék mértékét, melyet a HotelPremio Kft. számára köteles biztosítani.

4.4. Megrendelés, számlázás, fizetési feltételek – partnerek

4.5. A megrendelt szolgáltatásról a Szolgáltató elektronikus számlát állít ki, amelyet a Partner részére a megrendelés során megadott e-mail címre kézbesít. A számla kiegyenlítése banki átutalással történhet, a Szolgáltató által a számlán megjelölt bankszámlaszámra és a számlán megjelölt fizetési határidőn belül. A Partner köteles a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül a számla összegét maradéktalanul megfizetni. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a mindenkor jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő összegű késedelmi kamatot felszámítani. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a követelés érvényesítése érdekében felmerülő valamennyi költséget (ideértve különösen az ügyvédi munkadíjat, készkiadásokat, illetékeket) a Felhasználóra hárítani, aki ezek megfizetésére köteles.

4.6. A 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult bármilyen törvényes úton követelését érvényesíteni, arra másnak megbízást adni. A Szolgáltató jogosult az igényérvényesítésével összefüggő költségeit a Felhasználóra terhelni. Ebben az esetben a Szolgáltató választása szerint jogosult a szolgáltatás felfüggesztésére a fizetés és minden egyéb költség megfizetéséig vagy a szerződés azonnali hatályú felmondására.

4.7. A Partner kizárólag a számla teljes kiegyenlítését követően jogosult a megrendelt szolgáltatás igénybevételére. A szolgáltatás ellenértékének a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően legfeljebb 5 munkanapon belül a Szolgáltató e-mailben tájékoztatást küld a Felhasználó számára a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges további lépésekről.

- 4.8. A Partner kötelezettséget vállal arra, hogy a kapcsolattartóban, valamint az elektronikus levelezési címben történt változást haladéktalanul jelenti a Szolgáltató részére. Ezen kötelezettség elmaradásából eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 4.9. A létrejövő szerződés a regisztrációt elindító és a végszámlát kiegyenlítő Partnerrel jön létre. Amennyiben a helyszín üzemeltetésében változás áll be, a Helyszín bezár időlegesen vagy véglegesen, azt a Partner köteles írásos formában legfeljebb a változást számított 30 napon belül jelezni a Szolgáltatónak, mely tényállás a Szerződés megszűnését vonja maga után. A Szolgáltató jogosult a Helyszínt a weboldaltól eltávolítani. Új üzemeltető esetén, az új üzemeltető új regisztráció és szerződés keretében igényelheti a Helyszín újbóli megjelenését, új regisztrációs díj megfizetése mellett.
- 4.10. A szolgáltatások a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel lemondhatók.

5. Közvetített szolgáltatások lemondási feltételei – Partnerek

- 5.1. Minden olyan megrendelés esetén, amely a Szolgáltató weboldalán keresztül érkezett megkeresés alapján jött létre a jelen pontban, valamint 6.2-es pontban részletezett lemondási, és meghiúsulási feltételek irányadóak.
Amennyiben a szolgáltatás teljes, vagy a visszaigazolásban részletezett szolgáltatások részleges lemondására a Szolgáltató felelősségi körén kívül álló okok miatt kerül sor, a Szolgáltató az írásbeli lemondás kézhezvételét követően az alábbiak szerint jogosult meghiúsulási kötbér érvényesítésére:
- a szolgáltatás kezdetét megelőző 60-30 nap közötti lemondás esetén a megrendelt szolgáltatások 50%-a,
a szolgáltatás kezdetét megelőző 29 -15 nap között: 60%-a,
a szolgáltatás kezdetét megelőző 14 – 8 nap között: 80%-a
a szolgáltatás kezdetét megelőző 7 – 5 nap között 90%-a
a szolgáltatás kezdetét megelőző 4 napon belül történő lemondás, vagy annak elmaradása esetén a megrendelt szolgáltatások 100%-a fizetendő meghiúsulási kötbérként.
- 5.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a meghiúsulási kötbér mértékét, illetve a lemondás feltételeit egyedi ajánlat keretében határozza meg. Amennyiben a Szolgáltató e jogával nem él úgy a fent megjelölt mértékű meghiúsulási kötbér irányadó a Felek jogviszonyában.

6. Szellemi tulajdon

- 6.1. A Szolgáltató weboldalain megjelenített tartalom (ideértve többek között valamennyi, a szolgáltatás keretében elérhető grafikát és egyéb anyagokat, a honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást) a Szolgáltató szellemi alkotása; kivételt képeznek ez alól a weboldalakon feltüntetett egyes gyártók, forgalmazók védjegyei. A szolgáltatás rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.
- 6.2. A Partner által feltölteni kért bármely tartalmat (ideértve többek között valamennyi, a szolgáltatás keretében elérhető fotót, videót, grafikát és egyéb anyagokat) – eltérő megjelölés hiányában – Szolgáltató a Partner szellemi alkotásaként kezeli. A Partner a feltöltéssel szavatolja, hogy a tartalom feltöltésére és annak nyilvánosságra hozatalára jogosult, az harmadik személy jogát vagy jogos érdekét nem sérti, mely nyilatkozatának valótlanúsága esetén kártérítési felelősséggel

tartozik. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben a Partner e pont szerinti kötelezettségét megszegi a szolgáltatás egészét bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül megszüntesse.

7. A Partner jogai és kötelezettségei

- 7.1. A Partner köteles pontos, naprakész és teljes körű adatokat szolgáltatni a Szolgáltató részére, beleértve az aktuális árakat, elérhető kapacitásokat, technikai lehetőségeket és pontos elérhetőségi adatokat. A Partner vállalja, hogy rendszeresen frissíti ezeket az információkat, és haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót minden lényeges változásról. A Partner köteles megfelelő minőségű hirdetési anyagokat biztosítani, beleértve a professzionális fényképeket és részletes szolgáltatásleírásokat.
- 7.2. A Partner szavatolja, hogy minden olyan adatot és információt az előírt módon megad, amely jogszabályi előírás, vagy hatósági rendelkezés okán kötelező és egyebekben is feltüntet minden olyan releváns információt, ami a Felhasználó megalapozott döntéséhez szükséges.
- 7.3. A Partner szavatolja, hogy az általa közölt információk, fotók, adatok, a valóságnak megfelelnek és azok harmadik személyek jogait vagy jogos érdekeit nem sértik, vagy veszélyeztetik.
- 7.4. A Partner vállalja, hogy a Szolgáltató által továbbított minden ajánlatkérést 48 órán/ belül kezeli, és professzionális módon válaszol a megkeresésekre. A Partner köteles részletes és versenyképes ajánlatokat készíteni, valamint minden felmerülő panaszt megfelelő módon kezelni. A Partner vállalja, hogy betartja a díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségeit és minden egyéb kötelezettséget.
- 7.5. A Partner köteles az érdekkörében felmerült, a szerződés szerű teljesítést kizáró vagy korlátozó akadályokról a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni, azzal, hogy az értesítés elmaradásából eredő károkat saját maga köteles viselni.
- 7.6. Partner szavatolja, hogy a szolgáltatása értékesítése nem ütközik jogszabályba és/vagy bármely hatóság előírásába.
- 7.7. A partner jutalékfizetési kötelezettsége minden olyan megrendelés megvalósulása esetén fennáll, amely a Szolgáltató weboldalán keresztül érkezett megkeresés alapján jött létre. Minden sikeres közvetítés esetén a Partner köteles jutalékot fizetni a Szolgáltatónak. A jutalék mértéke a megrendelés általános forgalmi adó nélküli értékének 15 százaléka. A jutalék minden igénybevett szolgáltatásra vonatkozik, kivéve: IFA, közvetített szolgáltatások és szervízdíj. A jutalék fent rögzített mértékétől kizárólag akkor lehet eltérni, ha azt külön egyedi szerződés, vagy keretmegállapodás rögzíti. A jutalék megfizetése a Partner szolgáltatásának eredményes lebonyolítását követő 8 napon belül esedékes, a Szolgáltató által kiállított számla alapján. A Szolgáltató jogosult a Partner által kiállított végszámla megfizetésekor a jutalékról kiállított számla összegét bekompenzálni a végszámla összegébe, vagyis a jutalékkal csökkentett összeget megfizetni a Partner részére. A Partner köteles a szolgáltatásának lebonyolítását követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül írásban tájékoztatni a Szolgáltatót a szolgáltatás teljesítéséről és a végszámlázott összegről. A jutalék kiszámítása a Partner által ténylegesen felszámított összeg alapján történik.

8. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 8.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a Partner adatait folyamatosan és látható módon megjeleníti a weboldalán a teljes szerződött időszak alatt. A Szolgáltató köteles minden beérkező érdeklődést

haladéktalanul továbbítani a Partner részére e-mailben. A Szolgáltató vállalja a weboldal keresőoptimalizálását és alapvető marketing tevékenység végzését a nagyobb láthatóság érdekében.

- 8.2. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a weboldalak bármely tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el.
- 8.3. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó által a Partnernek, vagy más harmadik személynek okozott károkért, így különösen a Helyszínen tényleges igénybevételének elmaradásáért, továbbá az igénybevétel feltételeinek megsértéséért.
- 8.4. Figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató a szolgáltatást adott állapotban nyújtja, a Szolgáltatás pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, adott célra alkalmasságáért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett hibákért és ezen következményeiért, ilyen lehet például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok. A Partner által közzétett információk valódiságáért a Partner felel, Szolgáltató ezzel kapcsolatos mindenfajta felelősséget kizár.
- 8.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Partner és a végső ügyfelek között létrejövő vagy létre nem jövő jogviszonyokért, szerződésekért vagy azok teljesítéséért. A Szolgáltató nem felel az üzletkötések sikerességéért vagy sikertelenségéért, valamint a Partner által elért bevételekért vagy azok elmaradásáért.
- 8.6. A Szolgáltató szavatolja, hogy jogszerűen bejegyzett és jogszerűen működő gazdasági társaság, továbbá a jelen ÁSZF szerinti tevékenység végzésére jogosult.

9. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

- 9.1. A Felhasználó jogosult arra, hogy a Szolgáltató részéről tájékoztatást kapjon a Helyszínekről, szolgáltatásokról, foglalási feltételekről és minden olyan releváns információról, amely megalapozott döntése meghozatalához szükséges.
- 9.2. A Felhasználó jogosult díjmentesen ajánlatot kérni a Szolgáltatótól a weboldalon keresztül, telefonon vagy e-mail útján, anélkül, hogy ez bármilyen kötelezettségvállalással járna a részéről.
- 9.3. A Felhasználó jogosult az ÁSZF-ben meghatározott feltételek és határidők szerint elállni a Szolgáltatóval kötött szerződéstől, valamint lemondani a lefoglalt szolgáltatásokat.
- 9.4. A Felhasználó köteles az ajánlatkérés és foglalás során kizárólag valós, pontos és teljes körű adatokat megadni, beleértve a kapcsolattartási adatokat és minden olyan információt, amely a szolgáltatás megfelelő teljesítéséhez szükséges.
- 9.5. A Felhasználó köteles az elfogadott ajánlat szerinti díjakat a szerződésben meghatározott módon, összegben és határidőre pontosan megfizetni a Szolgáltató részére.
- 9.6. A Felhasználó köteles minden olyan változásról, módosításról vagy lemondásról haladéktalanul írásban tájékoztatni a Szolgáltatót, amely a lefoglalt szolgáltatásokat érinti, annak érdekében, hogy a károk minimalizálhatók legyenek.

10. Partneri ajánlatkérések továbbítása

- 10.1. A weboldalakon a Szolgáltató egy Internetes felhasználói felületet nyújt, amin keresztül minden ott szerepeltetett Helyszínt biztosító Partner feltüntetheti Helyszíneit. A weboldalakon található adatlap kitöltésével a Felhasználó a Szolgáltatón keresztül közvetlenül a Partnertől kér ajánlatot. Az adatlap pontos elérési helye:
- 10.2. A weboldalakon található ajánlatkérő adatlap kitöltésével és elküldésével a Felhasználó a Partnerre vonatkozó ajánlatot kérhet adott paraméterek mentén. Az ajánlatkérés semmilyen kötelezettségvállalással nem jár, az ajánlatkérés nem minősül foglalásnak.
- 10.3. A Szolgáltató minden beérkező ajánlatkérést haladéktalanul, de legfeljebb a beérkezéstől számított 48 órán belül továbbít a Partner által megadott e-mail címre vagy címekre.
- 10.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség a továbbított ajánlatkérések minőségéért, komoly szándékát illetően vagy azok eredményességéért, hogy azok tényleges megrendeléshez vezetnek. A Szolgáltató alkalmaz alapvető spam szűrést és duplikált ajánlatkérések kiszűrését, azonban a végső minősítés és kezelés teljes mértékben a Partner feladata és felelőssége.

11. A Szerződés módosítása, megszűnése, megszégése

- 11.1. A Szolgáltató és a Partner közötti jogviszony regisztráció esetén határozatlan időre, de legkésőbb a Helyszín Partner által történő üzemeltetéséig jön létre.
- 11.2. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony a szolgáltatás eredményes megvalósulásáig tartó határozott időre jön létre és a Felek a rendes felmondás jogát kizárják.
- 11.3. A Szolgáltató és a Partner közötti Szerződés megszűnik a Felek közös megegyezésével, rendes felmondással, rendkívüli felmondással, továbbá az irányadó jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel elállással. A rendes felmondás 10 munkanapos felmondási idő megtartásával gyakorolható. A rendes felmondás nem gyakorolható a felek közötti szerződés létrejöttével azonos napon.
- 11.4. A felmondási jog nem korlátozza a Szolgáltatónak az ÁSZF-ben foglaltak szerint a megjelenítések felfüggesztésére vonatkozó jogosultságát. A szerződés megszüntetésére irányuló nyilatkozatok a Felek által kapcsolattartásra megadott e-mail útján is megtehetőek.
- 11.5. A jelen ÁSZF-ben foglalt lényeges feltétel súlyos megsértése a bármelyik Fél részéről megalapozza a rendkívüli felmondást.
- 11.6. A Szerződés bármely okból való megszűnést követően a Felek haladéktalanul kötelesek egymással elszámolni.
- 11.7. Ha a Helyszín megszűnése vagy a Helyszín üzemeltetőjének személyében változás következik be, a Partner köteles a változásról, annak bekövetkezésétől számított 30 munkanapon belül értesíteni a Szolgáltatót, illetve ugyanezen határidőn belül a Szolgáltató köteles értesíteni a Felhasználót. A szolgáltatót a Felhasználóval szemben ilyen esetben nem terheli annak kötelezettsége, hogy másik Helyszínt biztosítson számára és nem tartozik kártérítési felelősséggel a Felhasználó irányába.
- 11.8. A jelen ÁSZF módosítása kizárólag írásos formában, a Szolgáltató által küldött harmincnapos előzetes értesítéssel lehetséges, amelyet a Szolgáltató a weboldalán való közzétételével teljesít. A módosítások kizárólag az értesítést követően megkötött új szerződésekre vonatkoznak, a már folyamatban lévő szerződésekre nem.

12. Vis maior

- 12.1. Egyik fél sem felel a jelen ÁSZF alapján fennálló kötelezettségei teljesítésének elmaradásáért, késedelméért vagy hibás teljesítéséért, amennyiben azt olyan előre nem látható, elháríthatatlan külső esemény (vis maior) okozza, amely a Felek hatáskörén kívül esik, és amelyre a Félnek nincs ráhatása. Ilyen eseménynek minősül különösen, de nem kizárólagosan: természeti katasztrófa, járvány, háborús esemény, felkelés, kormányzati vagy hatósági korlátozás, sztrájk, áram- vagy internetszolgáltatás kimaradása, illetve bármely egyéb esemény, amely a Szolgáltató vagy a Partner működését ellehetetleníti vagy jelentősen akadályozza.
- 12.2. A vis maior esemény időtartama alatt az érintett Fél mentesül a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, feltéve, hogy haladéktalanul értesíti a másik Felet az esemény bekövetkezéséről, és mindent megtesz annak érdekében, hogy a vis maior hatásait elhárítsa vagy csökkentse.
- 12.3. Amennyiben a vis maior helyzet időtartama meghaladja a 30 napot, bármely Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal, írásban felmondani, anélkül, hogy a másik Fél kártérítési igényt érvényesíthetne ezzel összefüggésben.

13. Adatvédelem és titoktartás

13.1. Személyes adatok kezelése

A Szolgáltató a Partner által átadott személyes adatok kezelését kizárólag a hatályos adatvédelmi jogszabályokat, szigorúan betartva, különösen az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendeletét (GDPR). A részletes adatkezelési tájékoztató a Szolgáltató weboldalán érhető el <https://konferenciahotelek.hu/adatkezeles> link alatt.

14. Panaszkezelés és vitarendezés

14.1. Panaszkezelési eljárás

A Felhasználónak és a Partnernek jogában áll panaszt tenni a szolgáltatás minőségével kapcsolatban, amelyet írásban kell benyújtania a szerződés aláírásától vagy a kifogásolt körülmény felmerülésétől számított nyolc napon belül. A Szolgáltató köteles a panaszra tizenöt napon belül írásban válaszolni, és szükség esetén orvosolni a problémát.

14.2. Jogviták rendezése

A Felek közötti jogviszonyból eredő valamennyi vitás kérdést a felek elsődlegesen békés tárgyalás útján kötelesek rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a jogviták eldöntésére a Pesti Központi Kerületi Bíróság, illetve hatáskör hiányában a Fővárosi Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

15. Hatálybalépés

- 15.1. A jelen ÁSZF 2020. március 5. napján lépnek hatályba, és minden ezt követően megkötött szerződésre alkalmazandók.

Utolsó módosítás dátuma: 2020. március 5

A Szolgáltató képviselőjében: Tatár György, ügyvezető